


«Согласовано»  
Председатель Профсоюзного  
комитета  
 М.С.Бровкин



УТВЕРЖДАЮ»  
Главный врач  
Ю.Курахтанов

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о правилах предоставления платных**  
**медицинских услуг населению в**  
**ГБУЗ НО «Городская больница скорой медицинской помощи**  
**им. М.Ф. Владимирского»**

**1. Общие положения и основные принципы предоставления платных медицинских услуг.**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и направлено с целью регламентации действий медицинской организации на привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и материального поощрения сотрудников, более полного и эффективного удовлетворения потребностей населения в медицинской и фармацевтической деятельности, развития хозяйственной самостоятельности и усиления социальной защиты работников ГБУЗ НО «Городская больница скорой медицинской помощи им. М.Ф. Владимирского» (далее медицинская организация). Медицинская организация находится по адресу:

**607227 г. Арзамас Нижегородской области ул. Кирова, дом 58.**

**Отделение скорой медицинской помощи: г. Арзамас ул. Ступина, д.15а**

Положение разработано в соответствии со следующими документами, регламентирующими деятельность Медицинской организации по оказанию медицинских услуг:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 323-ФЗ от 01.11.2012 г. «Об основах охраны граждан в Российской Федерации»
- Постановление Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012 г. «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями»
- Приказ МЗ РФ от 29.12.2012 № 1631н "Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными госучреждениями, находящимися в ведении Минздрава РФ"
- Постановления Правительства Нижегородской области №930 от 22.12.2017 г. «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2018 и плановый период 2019 и 2020 года», Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Приказ Минздравсоцразвития России от 27.12.2011 № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Лицензия на медицинскую деятельность № ЛО-52-01-005381 от 19.05.2016 г.,

Настоящее положение направлено на всестороннее удовлетворение потребностей граждан в области медицинского обслуживания, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования медицинской помощи в Медицинской организации, расширения материально-технической базы Медицинской организации, обеспечения максимально возможной загруженности лечебно-диагностических отделений Медицинской организации.

1.2. Деятельность медицинской организации по предоставлению платных медицинских услуг предусмотрена Уставом медицинской организации, осуществляется в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами федерального и областного уровней.

1.3. “платные медицинские услуги” – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

“потребитель” – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”;

“заказчик” – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

“исполнитель” – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие “медицинская организация” употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”.

1.4. Медицинская организация вправе осуществлять приносящую доходы деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующую этим целям, а именно платные медицинские услуги в рамках договоров с гражданами или организациями в соответствии с действующим законодательством.

Для оказания платных медицинских услуг с учетом спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств в медицинской организации может быть организовано отделение по оказанию платных медицинских услуг населению и организациям (далее Отделение), которое создается приказом главного врача. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в отделении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми могут заключаться срочные трудовые договоры.

1.5. Целями деятельности отделения являются более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также возможность привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников и укрепления и развития материально-технической базы медицинской организации.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинского медицинского медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего

оплату, в соответствии с действующим Перечнем платных медицинских услуг (Перейскурантом).

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Перечень платных медицинских услуг утверждается главным врачом медицинской организации.

1.8. Штаты отделения по оказанию платных медицинских услуг могут устанавливаться в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом медицинской организации. На период работы отделения могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств полученных от реализации медицинских услуг.

1.9. Правовой основой найма на работу и увольнения сотрудников является срочный трудовой договор, предусматривающий режим, условия, требования к работнику, оплату труда, подписанный главным врачом и сотрудником, оказывающим платные медицинские услуги.

1.10. Предоставление платных услуг Пациенту осуществляется Исполнителем при наличии у него лицензии на указанный вид деятельности. Платные медицинские услуги предоставляются Медицинской организацией в виде профилактической, лечебно-диагностической, консультативной помощи, (при оказании первичной медико-санитарной и специализированной помощи в условиях амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи

1.11. Настоящее положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками больницы и ее структурными подразделениями.

1.10. Платные медицинские услуги не ухудшают доступность и качество бесплатной медицинской помощи, не входят в федеральные и территориальные медико-экономические стандарты ОМС, оказываются сверх объема гарантированного бюджетом и территориальной программой ОМС, а так же федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

1.11. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявленным к методикам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.12. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика) на информационных стендах медицинской организации, в сети Интернет на официальном сайте.

## **2. Управление отделением по оказанию платных услуг**

2.1. Руководство деятельностью отделения по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляют работники, на которых возложены данные полномочия приказом главного врача медицинской организации и которые в установленном порядке несут ответственность за:

- организацию деятельности отделения по оказанию платных услуг;
- объем и качество оказываемых платных медицинских услуг;
- соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины,

- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

2.2. Главный врач:

- осуществляет контроль за деятельностью отделения платных услуг;
- производит прием на работу и увольнение персонала отделения;
- заключает необходимые для деятельности подразделения договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг;
- осуществляет хозяйственно-финансовые операции, как распорядитель кредитов.

## 2. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в медицинской организации на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

2.2. Договор с пациентом заключается в письменной форме (ст. 161 ГК РФ). При этом в договоре прописываются условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых вручается получателю услуг.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Медицинские услуги за плату предоставляются на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика):

- ✓ во всех случаях, когда виды медицинской помощи не являются обязательными для оказания на бесплатной для населения основе (не входят в государственное задание медицинской организации на текущий год);
- ✓ лицам, не имеющим право на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий, целевыми программами (анонимно; гражданам иностранных государств, лицам без гражданства; при самостоятельном обращении за получением плановых медицинских услуг);
- ✓ сверх видов медицинской помощи, предусмотренных стандартами лечения и ППГ;
- ✓ по видам специализированной помощи, которые не являются обязательными для данного медицинского медицинского организации с учетом его специализации, иерархического уровня категории;
- ✓ медицинская помощь при создании улучшенных условий обслуживания, не связанных напрямую с лечебными мероприятиями;
- ✓ медицинские услуги вместо традиционно предусмотренных альтернативными методами, обладающими дополнительными свойствами, но не обеспеченными финансированием в рамках программы ОМС или из бюджета;
- ✓ гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

✓ любому обратившемуся, в случае если он изъявил желание получить эту услугу за плату; при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

✓ в случаях, лишь косвенно связанных с медпомощью (услуги по сопровождению мероприятий бригадой СМП, выдача архивных выписок, стерилизация биксов, и т.д.);

2.6. Отделение, оказывающее медицинские услуги за плату, обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о наличии лицензии на соответствующие виды медицинской помощи, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая, сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов. Кроме того, должна быть доступна информация о телефонах администрации медицинской организации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг и о телефонах и адресах органов, осуществляющих контроль за оказанием платных медицинских услуг.

2.7 Предварительно (до оказания услуги) пациент ставится в известность о порядке оказания услуги и ее последствиях. Недостатки услуги, возникшие не по вине Медицинской организации, освобождают ее от ответственности. Для определения вины по требованию любой из сторон может быть назначена экспертиза.

2.8 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- ✓ о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- ✓ об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.9. Работа по оказанию платных медицинских услуг для сотрудников медицинской организации не считается совместительством.

2.10. Оказание платных медицинских услуг осуществляется как в свободное от основной работы время, так и рабочее время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляется отдельно.

2.11. Врачи, оказывающие платные медицинские услуги, должны вести отдельный учет о проделанной лечебной работе. Учетный журнал должен быть прошнурован, пронумерован, заверен подписью главного врача и гербовой печатью.

Отсутствие данного журнала и правильных записей в нем ведет к отстранению от оказания платных услуг.

2.12. Льготами по оказанию платных медицинских услуг (кроме сервисных услуг(палата)) пользуются –

- -сотрудники нашей медицинской организации – бесплатно
- -инвалиды и участники ВОВ – бесплатно
- инвалиды и ветераны Афганской и Чеченской войн, других локальных конфликтов - 20%

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются при условии:

- полного выполнения плановых показателей Больницы по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;
- отсутствия обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинские услуги) из средств бюджета и внебюджетных фондов;
- наличия лицензии, выданной учреждению в установленном порядке, на соответствующие виды медицинской деятельности;

3.2. Все виды платных медицинских услуг, вошедшие в перечень и осуществляемые учреждением амбулаторно и стационарно, оказываются сверх объема медицинских услуг, профинансированных за счет средств ОМС и бюджета здравоохранения, как в рабочее время (за счет интенсификации деятельности), так и свободное от основной работы время. Время оказания услуг определяет администрация. (Приложение № ) Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Медицинской организации. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление

3.3. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание пациента получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте фиксируется отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи в медицинской организации за счет государственных средств. При этом до сведения пациента доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в медицинской организации, участвующего в реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи при получении медицинских услуг на бесплатной основе. Факт доведения до сведения пациента указанной информации фиксируется в договоре.

3.4. Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименования медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствуют установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг.

3.5. Договор заключается в 2 экземплярах. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя

(заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

3.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

3.13. Оказание медицинской помощи в Медицинской организации осуществляется на основании Договора о предоставлении платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему. При заключении договора пациенту (законным представителям) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Договоры оказания платных медицинских услуг содержат следующую информацию:

- ✓ - сведения об исполнителе;
- ✓ - наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- ✓ - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- ✓ - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- ✓ - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- ✓ - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- ✓ - перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- ✓ - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ✓ - условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- ✓ - должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ✓ - ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ✓ - порядок изменения и расторжения договора (по предварительному уведомлению пациента и согласованию обеих сторон договора);
- ✓ - иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.14. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Медицинская организация при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязана по требованию уполномоченных органов или страховой организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

#### **4. Цены на платные медицинские услуги**

4.1. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

4.2. Цены на медицинские услуги формируются в соответствии с Методикой расчета затрат на медицинские услуги (приказ МЗ НО от 30.12.2011 г. № 2556, приказ МЗ НО от 29.12.2012 г. № 1631н), на основе калькуляции, исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг.

4.3. Перечень оказываемых медицинских услуг на платной основе с указанием цены отражается в Перечне цен на платные услуги, утвержденный главным врачом медицинской организации.

4.4. По требованию лица, оплатившие медицинские услуги, медицинская организация обязана выдать справку установленной формы об оказанной услуге и её стоимости для предъявления в налоговые органы.

#### **5. Расчеты при предоставлении платных медицинских услуг.**

5.1. Оплата за предоставление платной медицинской услуги осуществляется непосредственно через кассу учреждения с выдачей потребителю соответствующего документа (кассового чека или утверждённой формы квитанции), подтверждающего прием наличных денег

5.2. В отдельных случаях оплата за платные медицинские услуги может производиться путем безналичных расчетов, с зачислением денежных средств на внебюджетный лицевой счет медицинской организации, по доходам от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности, открытом на расчетном счете Министерства финансов Нижегородской области.



5.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Больница ведет бухгалтерский и статистический учет по основной деятельности и платным медицинским услугам отдельно.

6.2. Денежные средства, получаемые Медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, аккумулированы на лицевом счете для учета операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.3. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются средства организаций, личные средства граждан, иные разрешенные законодательством источники.

6.4 Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Медицинской организацией согласно утвержденному министерством здравоохранения Нижегородской области ПФХД, уточняемому в установленном порядке. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных медицинских услуг (устанавливать максимальный размер или долю средств, направляемых на оплату труда или другие статьи расходов, и т.д.), за исключением регулирования уровня оплаты труда руководителя Медицинской организации.

6.5. Сумма расходов по заработной плате с начислениями не должна превышать 70 процентов от общей суммы полученных доходов (п.4.5. приложения 1 Приказа МЗ НО от 30.12.2011 г. № 2556).

6.6. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем Больницы.

6.7. Ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности осуществляет финансовая группа бухгалтерии по платным услугам с ежемесячным предоставлением сведений главному бухгалтеру, который несет персональную ответственность за правильность ведения отчетности.

6.8. Главный бухгалтер несет персональную ответственность за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ.

6.9. Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления медицинских услуг за оплату возлагается на заведующих отделениями, подразделениями и заместителя главного врача по лечебной работе.

6.10. Все сотрудники, задействованные в предоставлении платных медицинских услуг, имеют право на оплату труда по данному виду деятельности в соответствии с «Положением «Об оплате труда сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги».

6.11. Для возмещения средств в рамках ДМС (военнослужащие) используется тариф на медицинскую помощь, действующий в системе ОМС на момент лечения пациента. Возмещение лекарственных и медицинских затрат производится согласно ежемесячных фактических «Актов материальных затрат по платным услугам» подразделений. Возмещение коммунальных расходов рассчитываются согласно утвержденному положению, на основании Налогового кодекса, локального акта.

## **7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. Общее руководство по организации предоставления медицинских услуг за плату осуществляет главный врач больницы, главный бухгалтер, заместители главного врача. Непосредственное руководство – заведующие структурными подразделениями больницы.

7.2. Ознакомление пациентов с правилами и перечнем мед услуг, предоставляемых за плату, сбор средств, подготовительные мероприятия по заключению договоров на платные медицинские услуги осуществляют заведующие и старшие медицинские сестры структурных подразделений больницы, кассир по платным медицинским услугам. Они же обеспечивают доступность и беспрепятственность получения медицинских услуг за плату.

7.3. Право подписи договора на предоставление платных мед услуг со стороны больницы дается главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе, кассиру (на основании доверенности).

7.4. Заместитель главного врача по экономическим вопросам несёт персональную ответственность за составление сметы расходов по платным медицинским и сервисным услугам, за расчеты и экономическое обоснование по возмещению израсходованных финансовых средств, и своевременную индексацию тарифов на медицинские услуги предоставляемые за плату. Цены на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством РФ, расчет калькуляции цен ведется экономистом больницы совместно с отделением, проводящим данную платную услугу.

7.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации Медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.6. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач Медицинской организации.

## **8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. Контроль за порядком организации оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляются в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности Больницы.

8.2. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» контроль за предоставлением платных медицинских услуг в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения Медицинской организацией обязательных требований законов и иных нормативных актов Российской Федерации, Нижегородской области, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к услугам;
- выдачу Медицинской организации в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятых мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям, и информирование об этом потребителей;
- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

8.3. При выявлении по жалобе потребителя ненадлежащего качества оказания услуг, а также услуг, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, Медицинская организация обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие органы или органы местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Нижегородской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Медицинская организация несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. За непредставление Медицинской организацией статистической информации об объемах платных услуг населению либо за её искажение учреждение несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

9.1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 и приказами МЗ РФ и МЗ Нижегородской области с дополнениями и изменениями.

9.2. При заключении договора с клиентом размер оплаты услуги может быть изменен, исходя из конкретных условий, с учетом интересов обеих сторон.

9.3. Все участники данной деятельности обязаны не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну.

9.4. В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по предоставлению платных медицинских услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение может быть уменьшено приказом главного врача.

9.5. При отказе пациента от дальнейшего получения платных медицинских услуг не заработанные деньги возвращаются пациенту с разрешения главного врача или заместителя главного врача.